

Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die worden aangegaan met RijschoolZHZ, als wel op iedereen die lessen volgt of andere diensten afneemt van deze rijschool. Hierin staan alle afspraken die nageleefd dienen te worden door zowel RijschoolZHZ als de cursist.

RIJSCHOOLZHZ DIENT ZICH TE HOUDEN AAN DE VOLGENDE AFSPRAKEN:

ARTIKEL 1

1.1

De cursist krijgt theorie- en praktijkles van een rijinstructeur die aan de eisen voldoet van de Wet Rijonderricht Motorrijtuigen(WRM). De instructeur moet in het bezit zijn van een geldig instructeurscertificaat en zorgen dat de lesauto aan alle geldende (veiligheids)eisen voldoet.

1.2

Het theorie- of praktijkexamen wordt door RijschoolZHZ direct na ontvangst van de betaling gereserveerd. Mocht dit door omstandigheden niet lukken, zal RijschoolZHZ de leerling hier direct van op de hoogte brengen.

1.3

De cursist legt het rijexamen in principe af met de auto waarin rijles wordt gegeven. In geval van overmacht kan het echter gebeuren dat de cursist het examen aflegt in een vervangende lesauto.

1.4

De rijles, 60 minuten, moet volledig worden benut voor de cursist. Dus is het niet de bedoeling dat de instructeur in de lestijd andere zaken doet die niets met de les te maken hebben, bijvoorbeeld: boodschappen doen.

1.5

RijschoolZHZ zorgt dat het een goede bedrijfsrisicoverzekering afgesloten heeft.

1.6

Indien de lessen niet door kunnen gaan als gevolg van ziekte van de instructeur of een ongeval, weers- en/of verkeersomstandigheden wordt de cursist hiervan tijdig op de hoogte gesteld en er wordt een nieuwe afspraak gemaakt of een vervangende instructeur ingezet. De cursist kan in zo'n geval geen aanspraak maken op enige restitutie en/of schadevergoeding.

DE CURSIST DIENT ZICH TE HOUDEN AAN DE VOLGENDE AFSPRAKEN:

ARTIKEL 2

2.1

Om autorijlessen te volgen dient de cursist minimaal 16,5 jaar oud te zijn. Tevens dient de cursist tijdens de lessen altijd een geldig legitimatiebewijs bij zich te hebben.

2.2

De cursist zorgt er voor op tijd en op de afgesproken plaats voor de rijles klaar te staan. Is de cursist iets te laat, dan wacht de instructeur altijd 10 minuten op de afgesproken plaats. De wachttijd wordt uiteraard in mindering gebracht op de lestijd van 60 minuten. Na 10 minuten wachttijd zal de les komen te vervallen en heeft RijschoolZHZ het recht om 100% van de les in rekening te brengen.

2.3

De cursist mag een rijles afzeggen of verschuiven. Dit minimaal 24 uur van te voren. Mocht de les niet op tijd worden geannuleerd/verschoven, behoudt RijschoolZHZ zich het recht om 100% van de les in rekening te brengen in verband met de gereserveerde tijd.

2.4

Een te laat afgezegde les wordt niet bij de cursist in rekening gebracht indien er een dringende reden is. Dringend is bijvoorbeeld: ziekte, het overlijden van een naaste familie, begrafenis en spoedopname in het ziekenhuis. Geen dringende reden is bijvoorbeeld: vakantie, een dubbele afspraak of mooi weer.

2.5

De cursist zorgt ervoor dat hij/zij niet onder invloed van medicatie/drugs en/of psychische klachten deelneemt aan een rijles.

De Gezondheidsverklaring van het CBR wordt naar eer en geweten van de cursist en/of ouderlijk gezag ingevuld.

2.6

Indien de cursist iets verzwijgt uit hetgeen in 2.5 vermeld staat, dan heeft RijschoolZHZ het recht de lesovereenkomst per direct te doen beëindigen zonder enige restitutie van les gelden.

2.7

Bij schade ontstaan als gevolg van de in 2.5 genoemde situaties heeft RijschoolZHZ het recht dit te verhalen op de cursist.

VOOR DE WIJZE VAN BETALING GELDEN DE VOLGENDE VOORWAARDEN:

ARTIKEL 3

3.1

Betalingen zijn alleen contant of per bank mogelijk bij de instructeur en dienen voldaan te worden voor iedere les.

3.2

Lespakketten mogen in termijnen betaald worden. Dit wel steeds vooraf. Bijvoorbeeld, een pakket van 30 lessen mag in 3 termijnen van 10 lessen worden betaald. Steeds vooraf aan de volgende 10 lessen.

3.3

Komt het toch voor dat de cursist niet tijdig betaalt, hanteert RijschoolZHZ de volgende procedure:

RijschoolZHZ zal contact opnemen met de cursist. Mocht alsnog betaling uitblijven, zal RijschoolZHZ een herinneringsfactuur sturen. Mocht deze niet binnen 8 dagen worden betaald, zal RijschoolZHZ een aanmaning sturen waarbij aanmaningskosten (minimaal €10) worden berekend.

RijschoolZHZ behoudt zich het recht om de lessen op te schorten, zolang er een betalingsachterstand is.

3.4

Mocht het toch voorkomen dat de cursist niet betaalt , dan schakelt RijschoolZHZ een incassobureau in. De extra kosten die hieruit voortvloeien zijn, uiteraard, voor rekening van de cursist.

3.5

Als de cursist een pakket heeft aangeschaft en het rijbewijs wordt behaald terwijl het pakket nog niet volledig benut is, heeft de cursist recht op restitutie: de niet gereden uren worden gecrediteerd tegen de pakket uur prijs.

RIJ(HER)EXAMEN EN TUSSENTIJDSE TOETS:

ARTIKEL 4

4.1

Als de cursist niet of te laat op het examen verschijnt vanwege oorzaken die aan de cursist toegerekend kunnen worden, moet de cursist de kosten dragen voor een nieuwe aanvraag. Het examen komt te vervallen.

4.2

Mocht het rijexamen niet doorgaan wegens slecht weer, bijvoorbeeld door ijzel of sneeuw, maar het wel verantwoord is een instructieles te rijden, kan RijschoolZHZ in overleg met de cursist besluiten het examen om te zetten in een praktijkles.

De kosten voor deze praktijkles zullen in dat geval in overleg met de cursist worden berekend.

BEËINDIGEN VAN DE LES- EN PAKKETOVEREENKOMSTEN:

ARTIKEL 5

5.1

RijschoolZHZ heeft het recht om alle vormen van overeenkomsten te doen ontbinden als:

RijschoolZHZ sterk het vermoeden heeft dat de cursist opzettelijk geen en of onjuiste informatie heeft gegeven aan RijschoolZHZ (zie artikel 2.5)

RijschoolZHZ sterk het vermoeden heeft dat de cursist opzettelijk niet meewerkt aan de vooruitgang van de lessen.

AANVULLENDE AFSPRAKEN:

ARTIKEL 6

6.1

RijschoolZHZ kan indien het nodig is aanvullende afspraken met de cursist maken. Deze zullen dan schriftelijk worden vastgelegd.

6.2

Echter deze algemene voorwaarden zullen op al onze overeenkomsten van kracht zijn.

LESPAKKETTEN:

ARTIKEL 7

7.1

Indien de cursist een lespakket heeft gekocht en aan het einde van het pakket nog niet toe is aan het praktijkexamen, kan de cursist nog geen gebruik maken van het examen. De cursist dient dan eerst extra lessen te volgen tot hij/zij klaar is voor het examen tegen het op dat moment geldende pakkettarief. Deze extra lesuren zullen voorafgaan aan de les betaald moeten worden.

7.2

De cursist is zelf verantwoordelijk voor het tijdig behalen van het theoriecertificaat. Zonder geldig theoriecertificaat kan er geen Tussentijdse Toets of (her)praktijkexamen gereserveerd of afgenomen worden. RijschoolZHZ is niet verantwoordelijk voor het langer duren van de rijopleiding en het eventueel overschrijden van het aantal uren van het pakket (en de daarbij komende extra lesuren die betaald moeten worden).

VRIJWARING:

ARTIKEL 8

8.1

Als de cursist tijdens de rijles of het praktijkexamen een bekeuring krijgt en of schade veroorzaakt aan derden, dan gelden de volgende afspraken:

RijschoolZHZ kan de cursist normaal gesproken niet aansprakelijk stellen voor boetes en schade veroorzaakt aan derden. RijschoolZHZ draagt zelf het risico.

Als de cursist zich in de auto zodanig opzettelijk misdraagt dat er ondanks ingrijpen van de instructeur een aanrijding plaatsvindt, dan kan de cursist wel aansprakelijk worden gesteld.

Het is ten eerste verboden om tijdens de rijles onder invloed van alcohol en/of andere middelen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden, te zijn. Als na een aanrijding blijkt dat de cursist onder invloed was, kan de cursist aansprakelijk worden gesteld.

Het is overigens ook verboden om medicijnen te nemen waardoor tijdens de rijles de rijvaardigheid kan worden beïnvloed. Dit staat overigens duidelijk op de medicijnverpakking. Ook dan kan de cursist bij een aanrijding aansprakelijk worden gesteld. De cursist zal RijschoolZHZ informeren bij dergelijk medicijngebruik.

8.2

RijschoolZHZ zal de cursist vragen of hij/zij een ontzegging van de rijbevoegdheid heeft. Dit kan bijvoorbeeld verkregen zijn als de cursist dronken op de (brom)fiets reed en is gedaagd voor de rechter. De cursist mag dan in zo'n geval ook geen lesauto besturen. Als de cursist dan niet de waarheid heeft verteld en toch rijlessen neemt, kan de cursist aansprakelijk worden gesteld voor eventuele (financiële) gevolgen zoals boetes en of schade veroorzaakt aan derden.

GESCHILLEN.

ARTIKEL 9

Een cursist die klachten heeft met betrekking tot:

- De overeenkomst,
- De opleiding,
- De aangeboden diensten van rijsschoolZHZ,
- De instructeur,

wordt in eerste instantie verzocht dit, ter plekke aan alle betrokkenen kenbaar te maken ten einde de betrokkenen in de gelegenheid te stellen per direct iets aan deze klachten te doen, om deze naar allen tevredenheid op te lossen.

Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.